

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI LICENZA D'USO DI SOFTWARE

PREMESSE:

- la società TECNOS S.R.L. (P.IVA 02370320034) corrente in Verbania, via Muller n. 35/17 (denominata nelle presenti Condizioni generali come "Licenziante"), operante nel settore informatico, è la titolare del diritto di sfruttamento economico del software *cloud based Gestify.it*;
- il Cliente, acquistando la licenza di *Gestify.it*, accetta le presenti Condizioni generali, reperibili sul sito della Licenziante al seguente indirizzo: www.gestify.it/info e dichiara di conoscere ed accettare le caratteristiche e le condizioni dei prodotti e servizi offerti, così come identificati e disciplinati dalle presenti Condizioni generali; qualora il Cliente non intenda accettare le presenti Condizioni generali, deve astenersi dall'utilizzare *Gestify.it*;
- la Licenziante concederà *Gestify.it* in licenza d'uso al Cliente le modalità, alle condizioni e a fronte dei corrispettivi risultanti dalle presenti Condizioni generali;
- il Contratto tra la Licenziante e il Cliente si intende concluso una volta (alternativamente):
 - o effettuato il pagamento dei corrispettivi per la licenza di *Gestify.it*, secondo le modalità di cui all'art. 4.2. del Contratto;
 - o fruito a qualsiasi titolo di *Gestify.it*;
- i siti della Licenziante sono destinati a transazioni commerciali tra la Licenziante stessa e il Cliente, quest'ultimo inteso come soggetto professionale, in quanto stipula il Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali nell'esercizio della propria attività imprenditoriale/professionale (B2B);
- l'utilizzo del software oggetto della licenza da parte del Cliente richiede un hardware compatibile, un accesso ad Internet e determinati software (eventualmente a pagamento);
- nella stesura delle presenti Condizioni generali si sono utilizzati termini di uso comune nell'ambito delle tecnologie dell'informazione e, nel caso di eventuali divergenze sulla loro interpretazione o sul loro significato, si terrà presente quanto contenuto nelle principali pubblicazioni della letteratura specializzata in materia.

CONDIZIONI GENERALI

SEZIONE 1 - Disposizioni generali

1. Premesse e allegati

- 1.1.** Le premesse formano parte integrante e sostanziale del Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali.

2. Disposizioni generali

2.1. Struttura contrattuale

Le presenti Condizioni generali si compongono di cinque Sezioni:

Sezione 1 - Disposizioni generali: include tutte le clausole di portata generale applicabili al Contratto di licenza d'uso di *Gestify.it*.

Sezione 2 - Proprietà del codice sorgente di *Gestify.it* e utilizzo del Software gestionale.

Sezione 3 - Nomina della Licenziante quale responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679: definisce gli obblighi delle parti conseguenti alle operazioni di trattamento di dati personali che la Licenziante svolge per conto del Cliente, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679; tali operazioni sono relative alla fruizione, da parte del Cliente, di *Gestify.it*.

2.2. Individuazione della tipologia di licenza di *Gestify.it* e servizi compresi nel Contratto

Per individuare la tipologia di licenza di *Gestify.it* e servizi compresi nel Contratto si fa riferimento alla scelta operata dal Cliente - tra quelli proposti nel Listino - all'atto del perfezionamento del medesimo Contratto secondo una delle modalità indicate all'art. 4.2. che precede, oppure quelli comunque corrispondenti alle indicazioni fornite al momento nella stipulazione del Contratto nell'area riservata del sito della Licenziante. Più nel dettaglio, nel Listino sono indicate - con i relativi prezzi espressi in canoni da corrispondere nei periodi di fatturazione ivi previsti - varie tipologie di contratto di licenza di *Gestify.it* alle quali sono connessi vari livelli di servizio, espressi secondo alcuni parametri (numero di utenti, numero di fatture emettibili/ricevibili, numero di clienti e/o di prodotti registrabili, numero di aziende gestibili dal medesimo Cliente titolare di licenza, ecc.) predeterminati. Ove non sia diversamente indicato nel Listino (come, ad es., per le fatture elettroniche emettibili/ricevibili, che sono cumulate tra le varie eventuali aziende gestite dal medesimo Cliente titolare di licenza e che, quindi, sono indicate sotto forma di numero massimo a prescindere dal numero di aziende gestite con un solo abbonamento), i parametri sono da intendersi come riferiti alla singola azienda.

2.3. Definizioni

Nelle CGC ciascuno dei seguenti termini assume il significato di seguito indicato:

2.3.1. "Aggiornamenti": gli eventuali aggiornamenti di *Gestify.it*, veicolati con future release, che potranno eventualmente modificarne/ampliarne/ridurne le funzionalità e/o le caratteristiche e che potranno essere fruiti dal Cliente secondo le modalità previste dalla Licenziante;

2.3.2. "Assistenza": servizio erogato telefonicamente o tramite ticket web da parte di personale della Licenziante oppure da un suo Rivenditore autorizzato per la risoluzione di problematiche tecniche dovute a malfunzionamenti di *Gestify.it*;

- 2.3.3.** "CGC": le presenti Condizioni generali di Contratto, reperibili sul sito della Licenziante al seguente indirizzo www.gestify.it/info;
- 2.3.4.** "Cliente": il soggetto che stipula il Contratto di Licenza software con la Licenziante e/o che fruirà delle prestazioni offerte da Gestify.it; (ad esempio un'azienda o un ente pubblico locale chiaramente identificati);
- 2.3.5.** "Codice sorgente": la versione di un programma per elaboratore scritta in un linguaggio di programmazione comprensibile all'essere umano, le cui istruzioni sono poi eseguite dalla macchina mediante appositi programmi (compilatori, assemblatori o interpreti);
- 2.3.6.** "Contratto": il Contratto che si perfeziona tra le Parti con le modalità di cui all'art. 4.2.;
- 2.3.7.** "Disdetta del contratto": chiusura del Contratto ad opera del Cliente che accede alla propria area riservata sul sito della Licenziante e disdetta il Contratto seguendo l'apposita procedura ivi presente, bloccando al contempo l'addebito automatico del canone;
- 2.3.8.** "Downgrade dell'abbonamento": operazione che comporta l'accesso da parte del Cliente alla propria area riservata sul sito della Licenziante, con scelta di un piano di abbonamento con canone meno elevato - e, di conseguenza, caratteristiche del servizio e funzionalità di Gestify.it inferiori - rispetto all'abbonamento in corso;
- 2.3.9.** "Fatturazione elettronica": servizio offerto dalla Licenziante, in collaborazione con partner qualificati, per la firma digitale dei documenti, invio al servizio di interscambio e conservazione a norma di legge;
- 2.3.10.** "Formazione": servizio acquistabile dal cliente e avente ad oggetto la fornitura di attività formativa a favore dei propri dipendenti/collaboratori avente ad oggetto l'utilizzo di Gestify.it, che può essere erogata telefonicamente, presso la sede della Licenziante o quella del Cliente;
- 2.3.11.** "Gestify.it": software gestionale *cloud based* realizzato e concesso in licenza dalla Licenziante oggetto delle CGC;
- 2.3.12.** "Licenza software": la licenza d'uso - a titolo non esclusivo - concessa dalla Licenziante al Cliente in base alle CGC, che non comprende la facoltà di ottenere il software in formato sorgente, né di ottenere la documentazione logica o di progetto;
- 2.3.13.** "Licenziante": la società TECNOS S.R.L., che è la titolare del diritto di sfruttamento economico di Gestify.it;
- 2.3.14.** "Listino" di Gestify.it: listino contenente le varie tipologie di abbonamento, con indicazione dell'importo del canone, del periodo di fatturazione e di durata dell'abbonamento, delle caratteristiche del servizio e delle funzionalità di Gestify.it, consultabile al seguente indirizzo internet www.gestify.it;
- 2.3.15.** "Parti": la Licenziante e il Cliente congiuntamente intesi;
- 2.3.16.** "Rivenditore autorizzato": uno dei soggetti autorizzati dalla Licenziante ad offrire sul mercato i prodotti o servizi di quest'ultima, con facoltà di stipulare contratti di licenza di software e/o fornitura di servizi aventi come parte la Licenziante e disciplinati dalle CGC. Un rivenditore può dirsi autorizzato solo ed esclusivamente se il suo nominativo è presente nell'elenco redatto dalla Licenziante e consultabile al seguente indirizzo internet www.gestify.it/rivenditori, che viene mantenuto regolarmente aggiornato. La mancanza oppure l'eliminazione del nominativo di un rivenditore dall'elenco citato comporta che esso non sia più autorizzato dalla Licenziante ad offrire sul mercato i prodotti e servizi di quest'ultima. Nel caso in cui, perciò, il nominativo di un Rivenditore non sia presente nell'elenco menzionato, l'eventuale Cliente dovrà astenersi dallo stipulare con esso contratti aventi ad oggetto i prodotti e/o i servizi della Licenziante, in quanto quest'ultima non risponderà in alcun modo del Contratto eventualmente stipulato con un Rivenditore non autorizzato;
- 2.3.17.** "Upgrade dell'abbonamento": operazione che comporta l'accesso da parte del Cliente alla propria area riservata sul sito della Licenziante, con scelta di un piano di abbonamento con canone più elevato - e, di conseguenza, caratteristiche del servizio e funzionalità di Gestify.it migliori - rispetto all'abbonamento in corso.

3. Oggetto del Contratto

- 3.1.** Le CGC disciplinano la licenza d'uso di Gestify.it; tale licenza d'uso viene concessa al Cliente a titolo non esclusivo e non comprende, per il Cliente stesso, la facoltà di ottenere il software in formato sorgente, né di ottenere la documentazione logica o di progetto.

4. Conclusione del Contratto e accettazione delle CGC

- 4.1.** Le presenti CGC sono valide dal giorno di conclusione del Contratto e potranno essere aggiornate, integrate o modificate in qualsiasi momento dalla Licenziante, che provvederà

a darne comunicazione tramite le pagine del proprio sito al seguente indirizzo www.gestify.it/info.

4.2. Il perfezionamento del Contratto (relativo a *Gestify.it*) può avvenire esclusivamente attraverso il completamento - ad opera del Cliente - della procedura di acquisto nell'area riservata sul sito della Licenziante, che prevede la pressione degli appositi tasti negoziali virtuali (*point&click*), uno relativo alla stipulazione del Contratto e uno all'approvazione per iscritto delle clausole di cui all'art. 1342 co. II c.c.. In caso di modifica delle CGC secondo il meccanismo di cui all'art. 12 che segue, l'accettazione avverrà ad opera di qualsiasi utente di *Gestify.it* abilitato ad operare sul medesimo da parte del Cliente, per mezzo di accettazione espressa mediante la pressione degli appositi tasti negoziali virtuali (*point&click*) sul relativo splash screen oppure per mezzo di accettazione tacita ai sensi dell'art. 12.3..

4.3. Le CGC devono essere esaminate dal Cliente prima del completamento della procedura di acquisto della licenza d'uso di *Gestify.it*.

4.4. Il Cliente, all'atto del perfezionamento del Contratto secondo una delle modalità indicate al comma 4.2. che precede, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con la Licenziante, le CGC, prendendo altresì atto che la Licenziante non si riterrà vincolata a condizioni diverse non espressamente previste dalle CGC oppure nelle schede tecniche disponibili sul sito della Licenziante al seguente indirizzo www.gestify.it/info.

5. Requisiti hardware e software

5.1. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software che gli elaboratori devono avere per la fruizione di *Gestify.it*, così come indicati nelle schede tecniche disponibili sul sito della Licenziante al seguente indirizzo www.gestify.it/info.

5.2. Il Cliente si impegna a rinnovare i requisiti dei propri elaboratori ed i sistemi operativi su di essi installati al fine di poter ricevere i futuri aggiornamenti di *Gestify.it*.

5.3. Il Cliente è tenuto a dotarsi di un collegamento alla rete internet adeguato alle necessità di *Gestify.it*, almeno dotato di una velocità in download e di upload secondo le caratteristiche indicate al comma 5.1. che precede.

5.4. Il Cliente è inoltre tenuto a comunicare alla Licenziante una valida casella di posta elettronica e un numero di cellulare per le comunicazioni relative alla fruizione di *Gestify.it*.

6. Cambio configurazione

6.1. Nel caso in cui il Cliente, successivamente alla stipulazione del Contratto muti la configurazione hardware e software dei dispositivi mediante i quali intende fruire di *Gestify.it* in modo che essi non presentino più le caratteristiche previste nelle CGC oppure nelle schede tecniche disponibili sul sito della Licenziante al seguente indirizzo www.gestify.it/info, dovrà provvedere ad acquistare dispositivi che siano ad esse conformi oppure provvedere alla disdetta del Contratto ai sensi del successivo art. 9..

7. Cessione del Contratto

7.1. Le Parti concordano che la Licenziante potrà cedere il Contratto di licenza d'uso di *Gestify.it* ad altra azienda, che diverrà perciò la Titolare dei diritti e degli obblighi derivanti da tali contratti nei confronti del Cliente, a seguito della comunicazione di cessione ai sensi dell'art. 1407 c.c..

7.2. Il Cliente dichiara perciò di consentire in via preventiva all'eventuale cessione del Contratto ai sensi del comma che precede, ai sensi degli artt. 1406 e 1407 c.c..

8. Aggiornamenti a *Gestify.it*

8.1. La Licenziante si riserva di rilasciare gli aggiornamenti alle funzionalità di *Gestify.it* secondo tempistiche e modalità da determinarsi a suo insindacabile giudizio, senza che il Cliente possa pretendere che gli aggiornamenti vengano rilasciati con una determinata cadenza o tempistica. Quando il Cliente decide di fruire degli aggiornamenti dichiara espressamente di esentare la Licenziante da qualsivoglia responsabilità per disservizi e/o eventuali danni (inclusi senza limitazioni: il danno emergente, il lucro cessante, i danni diretti, i danni indiretti, il danno per l'interruzione dell'attività, il danno per la perdita di informazioni o altre perdite economiche, ecc.) causati al Cliente o eventualmente a terzi dagli aggiornamenti rilasciati a *Gestify.it*.

8.2. Il Cliente prende atto che ogni aggiornamento può cambiare le caratteristiche e le funzionalità di alcune parti di *Gestify.it*, oltre a richiedere hardware e sistemi operativi con caratteristiche diverse da quelle precedenti.

8.3. I mutamenti più rilevanti, in termini di caratteristiche oppure di requisiti hardware e software degli elaboratori sui quali deve essere fruito *Gestify.it*, verranno comunicati dalla Licenziante a mezzo di apposito *changelog* reso disponibile al Cliente direttamente mediante un richiamo nella Dashboard accessibile all'avvio di *Gestify.it* dopo il login.

8.4. Atteso che non è possibile ripristinare versioni precedenti di *Gestify.it*, all'atto della fruizione di *Gestify.it* successivamente alla implementazione nello stesso di nuove funzionalità e alla resa della pertinente informativa nella dashboard, il Cliente dichiara di

aver preso preventivamente visione del *changelog* di cui al comma precedente e di accettare i cambiamenti apportati a *Gestify.it* nonché alle CGC qualora esse siano state modificate ai sensi del successivo art. 12. per adeguarle a nuove esigenze.

- 9. Durata del Contratto. Rinnovo tacito e Disdetta. Modifica del Contratto durante il suo periodo di vigenza ad opera del Cliente**
- 9.1.** Il Contratto viene stipulato sotto forma di abbonamento, ha durata e segue le modalità di pagamento e fatturazione previste nel Listino, prescelte dal Cliente al momento del suo perfezionamento ai sensi dell'art. 4.2. che precede; il termine di durata del Contratto decorre dalla data del suo perfezionamento con le modalità di cui all'art. 4.2. che precede e corrisponde al periodo di fatturazione prescelto dal Cliente.
- 9.2.** L'abbonamento si rinnova automaticamente, al termine del periodo di vigenza del Contratto di cui al comma precedente, per un periodo di eguale durata e così di volta in volta alla scadenza.
- 9.3.** Il Cliente, per impedire il rinnovo tacito di cui al comma precedente, deve effettuare il login nell'area riservata sul sito della Licenziante e provvedere alla Disdetta seguendo l'apposita procedura, bloccando il relativo pagamento automatico. In tale ipotesi la Licenziante provvede al blocco immediato delle caratteristiche del servizio e delle funzionalità di *Gestify.it*, mentre il Cliente perde la porzione di canone già pagato e corrispondente ai giorni restanti non fruiti del periodo di fatturazione. Trova applicazione il successivo comma 9.8..
- 9.4.** La Licenziante, per impedire il rinnovo tacito, trasmette apposita comunicazione ai recapiti di cui all'art. 13 con un preavviso di almeno 15 gg. prima della scadenza del periodo di cui al comma 9.1..
- 9.5.** Durante il periodo di vigenza del Contratto, la Licenziante riconosce al Cliente il diritto di modificare le caratteristiche del proprio abbonamento, secondo la disciplina descritta ai commi che seguono.
- 9.6.** L'**Upgrade** dell'abbonamento, a seguito del completamento della pertinente procedura nell'area riservata del sito della Licenziante ad opera del Cliente, viene gestito nel seguente modo:
- 9.6.1.** **In caso di passaggio da un piano gratuito ad uno a pagamento**, il Cliente non paga nulla per il primo mese pur a fronte dell'aumento immediato delle caratteristiche del servizio e delle funzionalità di *Gestify.it* (in relazione al piano di abbonamento scelto); successivamente, il Cliente è chiamato a corrispondere i canoni relativi al piano di abbonamento scelto.
- 9.6.2.** **In caso di passaggio da un piano a pagamento ad un altro caratterizzato da un canone maggiorato a fronte di caratteristiche del servizio e di funzionalità di *Gestify.it* migliori**, il Cliente non è chiamato a corrispondere immediatamente alcuna maggiorazione pur a fronte dell'aumento immediato delle caratteristiche del servizio e delle funzionalità di *Gestify.it* (in relazione al piano di abbonamento migliorativo scelto), in quanto il periodo di fatturazione viene abbreviato proporzionalmente all'incremento di canone mensile correlato al nuovo piano di abbonamento scelto. Al successivo periodo di fatturazione viene addebitato al Cliente il canone relativo al piano di abbonamento scelto.
- 9.7.** Il **Downgrade** dell'abbonamento, a seguito del completamento della pertinente procedura nell'area riservata del sito della Licenziante ad opera del Cliente, viene gestito nel seguente modo:
- 9.7.1.** I giorni eventualmente ancora disponibili per il Cliente di prova gratuita iniziale del piano a pagamento inizialmente prescelto, ove non ancora fruiti, non saranno più disponibili nel caso in cui il Cliente, successivamente, opti nuovamente per tale piano;
- 9.7.2.** Ove il Cliente intenda passare ad una versione a pagamento con canone di importo inferiore ed abbia al contempo già corrisposto il canone per il periodo di fatturazione precedentemente prescelto, il Downgrade opera in modo immediato, comportando la correlata diminuzione delle caratteristiche del servizio e delle funzionalità di *Gestify.it*, con allungamento del periodo di fatturazione relativo al piano successivamente prescelto proporzionale ai giorni restanti non fruiti del periodo di fatturazione del piano di abbonamento precedente;
- 9.7.3.** Ove il Cliente intenda passare ad una versione gratuita ed abbia al contempo già corrisposto il canone per il periodo di fatturazione precedentemente prescelto, il Downgrade opera in modo immediato, comportando la correlata diminuzione delle caratteristiche del servizio e delle funzionalità di *Gestify.it* e la perdita della porzione di canone già pagato e corrispondente ai giorni restanti non fruiti del periodo di fatturazione;
- 9.7.4.** Ove il Cliente intenda passare ad una versione (gratuita o meno) con caratteristiche del servizio e funzionalità di *Gestify.it* inferiori, inoltre, dovrà

provvedere in autonomia alla cancellazione di tutti i dati/informazioni/elementi raccolti, conservati e trattati tramite Gestify.it e i servizi correlati (utenti, fatture emettibili/ricevibili, clienti e/o di prodotti registrabili, aziende gestibili dal medesimo Cliente titolare di licenza, ecc.), in modo da rientrare nei parametri propri del piano prescelto così come indicati nel Listino. I pertinenti dati/informazioni/elementi raccolti, conservati e trattati dal Cliente per mezzo di Gestify.it vengono conservati per un termine di 30= (trenta) giorni dalla Licenziante per permettere una loro esportazione, per permettere la loro eventuale esportazione ad opera del Cliente. Nel caso in cui il Cliente non provveda alla pertinente cancellazione dei dati/informazioni/elementi eccedenti in modo autonomo, la Licenziante - per preservare l'integrità di tutti i database necessari al funzionamento di Gestify.it, dovrà tassativamente provvedere alla integrale cancellazione di tutti i dati/informazioni/elementi raccolti, conservati e trattati dal Cliente stesso tramite Gestify.it e i servizi correlati (utenti, fatture emettibili/ricevibili, clienti e/o di prodotti registrabili, aziende, ecc.), non potendo operare una cancellazione parziale che comporterebbe, ove effettuata, un rischio elevatissimo di corruzione dei citati database.

9.8. In caso di **Disdetta dell'abbonamento**, i pertinenti dati/informazioni/elementi raccolti, conservati e trattati dal Cliente per mezzo di Gestify.it vengono conservati per un termine di 30= (trenta) giorni dalla Licenziante per permettere una loro esportazione, per permettere la loro eventuale esportazione ad opera del Cliente.

10. Riservatezza

10.1. Entrambe le Parti si impegnano a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti e/o collaboratori il vincolo di riservatezza su tutte le informazioni, i dati, la documentazione e le notizie, in qualunque forma fornite, che siano ritenute riservate e non finalizzate alla pubblica diffusione.

10.2. Il Cliente dichiara che i suoi sistemi hardware e software contengono delle informazioni riservate di valore confidenziale; la Licenziante si impegna a proteggere i dati e le informazioni con le quali verrà a contatto a seguito della stipulazione del Contratto di licenza d'uso di Gestify.it oppure degli eventuali interventi di assistenza con almeno lo stesso grado di cura e riservatezza, ma comunque con cura non inferiore a quella ordinaria, che impiega per le proprie informazioni che non desidera rivelare al pubblico. È fatta salva la facoltà della Licenziante di trasmettere i dati o le informazioni a soggetti delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del Contratto e comunicati esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso, previa sottoscrizione da parte di detti soggetti di un accordo di riservatezza nonché nomina degli stessi, quando necessario ai sensi della vigente normativa sul trattamento dei dati personali, quali responsabili esterni del trattamento.

10.3. Qualora la diffusione presso terzi di materiale o di informazioni ritenuti riservati sia stata causata da atti o fatti direttamente imputabili ad una delle Parti, il soggetto responsabile sarà tenuto a risarcire all'altra parte gli eventuali danni connessi alla violazione dell'obbligo di riservatezza.

10.4. Il vincolo di riservatezza di cui al precedente articolo continuerà ad avere valore anche dopo la conclusione del Contratto e, comunque, finché le informazioni riservate non diventino di pubblico dominio.

11. Corrispettivi, caratteristiche del servizio e funzionalità di Gestify.it. Principio dell'uso secondo correttezza e buona fede; abuso

11.1. Quale corrispettivo per la licenza d'uso (e conseguente fruizione) di Gestify.it e dei relativi servizi il Cliente si impegna a corrispondere alla Licenziante il canone periodico quantificato nel Listino al momento del perfezionamento del Contratto nell'area riservata. Il corrispettivo per acquistare eventuali servizi a pagamento (per i piani di abbonamento gratuiti) oppure servizi extra (per i piani di abbonamento a pagamento) è indicato al momento del perfezionamento del relativo acquisto nell'area riservata, con espresso riferimento al Listino. Tutti gli importi indicati nel Contratto o negli allegati si intendono I.V.A. esclusa.

11.2. Tutti i corrispettivi devono essere pagati anticipatamente dal Cliente entro il giorno di attivazione/rinnovo dell'abbonamento tramite SDD (servizio di addebito diretto e automatico sul conto corrente bancario/postale del Cliente) oppure altro sistema selezionato dal Cliente al momento del perfezionamento del Contratto nell'area riservata del sito della Licenziante, che garantisca comunque alla Licenziante la ricezione tempestiva del pagamento entro il giorno di attivazione/rinnovo previsto. Il Cliente può optare, mediante scelta da esercitare nell'area riservata, anche per l'acquisto di un determinato credito prepagato (con l'eventuale scontistica indicata nel Listino), mediante il quale verranno pagati i canoni corrispondenti al piano di abbonamento e periodo di fatturazione prescelto e/o quelli relativi ai servizi a pagamento o extra acquistati.

- 11.3.** In caso di insoluto, ossia qualora il pagamento dei corrispettivi mediante addebito al Cliente con uno degli strumenti di cui al comma precedente non vada a buon fine, la fruizione di Gestify.it e dei relativi servizi da parte del Cliente verrà bloccata in modo automatico ed immediato: in tale ipotesi i dati/informazioni raccolti, conservati e trattati dal Cliente per mezzo di Gestify.it nonché il suo account vengono conservati per un termine di 30= (trenta) giorni; decorso tale lasso di tempo, i dati e l'account vengono automaticamente ed irreversibilmente cancellati. In caso di rimozione della causa che cagiona l'insoluto prima del decorso di 30= (trenta) giorni, il Cliente verrà chiamato a corrispondere per intero il canone secondo la periodicità precedente; a seguito del corretto addebito dei corrispettivi dovuti il Cliente verrà riammesso alla fruizione di Gestify.it e dei relativi servizi, nonché ai dati/informazioni raccolti, conservati e trattati.
- 11.4.** La fatturazione dei corrispettivi di cui al presente articolo seguirà la periodicità e le condizioni (relative a mezzi e scadenze di pagamento, ecc.) scelta direttamente dal Cliente (mensile o trimestrale) al momento dell'acquisto in abbonamento nell'area riservata del sito della Licenziante.
- 11.5.** Le caratteristiche del servizio e funzionalità di Gestify.it comprese nel Contratto, oltre alle caratteristiche degli eventuali servizi a pagamento (per i piani di abbonamento gratuiti) oppure degli servizi extra (per i piani di abbonamento a pagamento), sono indicate nel Listino.
- 11.6.** Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio conformemente alle CGC e secondo buona fede e correttezza, nonché nel rispetto delle limitazioni indicate nella tabella reperibile sul sito della Licenziante al seguente indirizzo www.gestify.it/info, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione del servizio e delle funzionalità di Gestify.it. In caso di inosservanza dei predetti principi ad opera del Cliente, la Licenziante si riserva di limitare oppure di interrompere l'erogazione dei servizi ed eventualmente di sospendere le funzionalità di Gestify.it ai sensi del successivo art. 13.1.4., fermo restando l'obbligo per il Cliente di corrispondere regolarmente il canone di abbonamento. Una volta cessata la violazione dei suddetti principi, la Licenziante - nel rispetto dei tempi tecnici necessari - provvede al ripristino dei servizi e delle funzionalità di Gestify.it.
- 12. Modifiche alle CGC e ai corrispettivi**
- 12.1.** Il Cliente accetta che la Licenziante si riservi il diritto di cambiare, modificare, integrare o rimuovere clausole dalle CGC a propria discrezione e in qualsiasi momento senza alcun preavviso. Le nuove CGC saranno disponibili per il Cliente tramite tempestiva pubblicazione sul sito della Licenziante al seguente indirizzo www.gestify.it/info. La Licenziante darà comunicazione al Cliente con gli opportuni strumenti (mediante newsletter, splash screen o comunicazioni a video all'avvio di Gestify.it, ecc.), che permettano allo stesso una effettiva conoscenza delle modifiche apportate alle CGC.
- 12.2.** A seguito dell'accettazione espressa da parte del Cliente delle nuove CGC mediante le modalità di cui all'art. 4.2. che precede, queste ultime disciplineranno a far data dall'accettazione i rapporti contrattuali tra le parti.
- 12.3.** In caso di mancata accettazione delle CGC da parte del Cliente ai sensi del comma precedente, il Cliente stesso ha facoltà di Disdetta ai sensi dell'art. 9.3. delle CGC; in caso di mancato esercizio di tale facoltà entro il termine di 30= (trenta) giorni, le CGC come modificate si intenderanno tacitamente accettate dal Cliente.
- 12.4.** I servizi fruibili dal Cliente e le funzionalità di Gestify.it sono soggetti, per loro stessa natura, ad una costante evoluzione, che comporta altresì l'integrazione in Gestify.it di nuove funzionalità. Ciò deriva dal naturale e incessante processo di maturazione del prodotto, oltre che dalle innovazioni che si affermeranno sul mercato e, in modo altrettanto rilevante, da modifiche legislative che entrano progressivamente in vigore. A ciò consegue un'incessante e onerosa attività, da parte della Licenziante, di aggiornamento e sviluppo nonché, in alcuni casi, di sostituzione: tali attività si rendono necessarie al fine di garantire la effettiva fruibilità dei servizi e delle funzionalità di Gestify.it ad opera del Cliente, oltre alla loro conformità al dettato normativo vigente. A fronte di quanto esposto al presente comma, i corrispettivi di cui al Contratto potranno subire un adattamento annuale pari all'aumento dell'indice ISTAT (del precedente anno solare) maggiorato al massimo di 10= (dieci) punti percentuali (aumento rapportato al corrispettivo), senza preventiva comunicazione.
- 12.5.** Premesso quanto previsto al comma che precede, nel caso in cui - durante l'esecuzione del Contratto - dovessero verificarsi circostanze imprevedibili (a titolo esemplificativo e non esaustivo, derivanti dalla necessità di adeguare i servizi fruibili dal Cliente e/o le funzionalità di Gestify.it) tali da causare per la Licenziante lo svolgimento di un'attività onerosa di modifica/integrazione/aggiornamento, essa avrà diritto di percepire un equo compenso *una tantum* ovvero di modificare unilateralmente i corrispettivi pattuiti, dandone comunicazione al Cliente ai sensi del comma 12.1. Le modifiche apportate dalla Licenziante potranno essere accettate dal Cliente indifferentemente con le modalità di cui al comma 12.2. oppure 12.3.; al Cliente sarà riconosciuto il diritto di Disdetta ai sensi del comma 12.3.

- 12.6.** Le condizioni di fatturazione dei corrispettivi di cui all'art. 11, la periodicità degli stessi e le relative condizioni indicate nel sito della Licenziante e nel Listino potranno essere unilateralmente modificate dalla Licenziante per ragioni di carattere organizzativo o fiscale, dandone comunicazione al Cliente ai sensi del comma 12.1. Le modifiche apportate dalla Licenziante potranno essere accettate dal Cliente indifferentemente con le modalità di cui al comma 12.2. oppure 12.3.; al Cliente sarà riconosciuto il diritto di Disdetta ai sensi del comma 12.3.
- 13. Sospensione della Licenza d'uso**
- 13.1.** È riconosciuto alla Licenziante il diritto di limitare oppure di interrompere con effetto immediato l'erogazione dei servizi ed eventualmente di sospendere le funzionalità di Gestify.it nei seguenti casi:
- 13.1.1.** fruizione di Gestify.it su elaboratori diversi rispetto a quelli nella disponibilità del Cliente;
 - 13.1.2.** fruizione dei servizi e delle funzionalità di Gestify.it da parte di soggetti diversi dal Cliente;
 - 13.1.3.** violazione dei termini di pagamenti dei corrispettivi di cui al precedente art. 11 da parte del Cliente per un termine superiore a 7= (sette) giorni dalla scadenza contrattuale (desumibile dalle CGC);
 - 13.1.4.** inosservanza dei principi di cui all'art. 11.6. ad opera del Cliente.
- 13.2.** In caso di limitazione oppure di interruzione nell'erogazione dei servizi e/o di sospensione delle funzionalità di Gestify.it, il Cliente sarà tenuto a corrispondere per intero il canone di abbonamento.
- 13.3.** In caso di violazione dei termini di pagamenti dei corrispettivi di cui al precedente art. 11 da parte del Cliente per un termine superiore a 30= (trenta) giorni dalla scadenza contrattuale (desumibile dalle CGC), la Licenziante avrà titolo per cancellare definitivamente ed irreversibilmente tutti i dati/informazioni/elementi raccolti, conservati e trattati tramite Gestify.it e i servizi correlati (utenti, fatture emettibili/ricevibili, clienti e/o di prodotti registrabili, aziende gestibili dal medesimo Cliente titolare di licenza, ecc.) da parte del Cliente.
- 14. Clausola risolutiva espressa**
- 14.1.** Fermo restando il diritto al risarcimento di ogni eventuale danno patito dalla Licenziante, il Contratto sarà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., in caso di ripetuta violazione, nel corso del medesimo ciclo di fatturazione, dei principi di cui all'art. 11.6. ad opera del Cliente, mediante l'invio al Cliente stesso di una comunicazione con preavviso di 48= (quarantotto) ore. In tale ipotesi i dati/informazioni raccolti, conservati e trattati dal Cliente per mezzo di Gestify.it nonché il suo account vengono conservati per un termine di 30= (trenta) giorni, per permettere al Cliente la loro esportazione; decorso tale lasso di tempo, i dati e l'account vengono automaticamente ed irreversibilmente cancellati.
- 15. Assistenza**
- 15.1.** Il servizio di Assistenza per malfunzionamenti di Gestify.it può essere richiesto dal Cliente alla Licenziante tramite la procedura di apertura ticket di assistenza disponibile all'interno di Gestify.it., purché il Cliente abbia preventivamente operato il login con le proprie credenziali.
- 15.2.** Il Cliente può ottenere Assistenza ufficiale esclusivamente dalla Licenziante per problemi tecnici o di malfunzionamenti di Gestify.it secondo la formula 4/24 (apertura ed accettazione dei ticket di assistenza 24 ore al giorno, con esecuzione dei ticket tutte le mattine dalle ore 8:00 alle ore 17:00 dei giorni feriali).
- 15.3.** L'Assistenza ufficiale può essere fornita, secondo l'insindacabile giudizio della Licenziante, con le seguenti modalità:
- 15.3.1.** contatto telefonico tra il Cliente e un tecnico della Licenziante, che guida il Cliente stesso nella risoluzione della problematica;
 - 15.3.2.** teleassistenza fornita da un tecnico della Licenziante, mediante la quale viene operato un intervento direttamente attraverso un software di collegamento remoto sull'elaboratore del Cliente. In tali ipotesi il Cliente si impegna a garantire che l'elaboratore oggetto dell'intervento sia servito da un collegamento a internet idoneo che funzioni correttamente;
 - 15.3.3.** intervento diretto di un tecnico della Licenziante presso la sede del Cliente.
- 15.4.** Al fine del ricevimento dell'Assistenza il Cliente si obbliga inoltre a quanto segue:
- 15.4.1.** avere rispettato tutti i requisiti tecnici, così come nelle schede tecniche disponibili sul sito della Licenziante al seguente indirizzo www.gestify.it/info;
 - 15.4.2.** rendere disponibile l'eventuale assistenza tecnica per errori legati alla connessione.
 - 15.4.3.** rendere disponibile la linea per un eventuale contatto telefonico.
 - 15.4.4.** rendere disponibile la descrizione dell'errore in modalità chiara fornendone i dettagli (possibilmente sotto forma di file di log) e i dati relativi al sistema sul

quale l'errore si è verificato (hardware, versione del sistema operativo, presenza di ulteriori software di terze parti installati, ecc.).

- 15.5.** Sono sempre a carico del Cliente la risoluzione di problematiche relative all'hardware, al sistema operativo, al corretto funzionamento della rete informatica ed alla condivisione di dischi e risorse.
- 15.6.** Limitazioni:
- 15.6.1.** sono oggetto di Assistenza unicamente Gestify.it ed i relativi servizi, con esclusione di qualsivoglia supporto, in via esemplificativa, per eventuali errori causati da alterazioni apportate dal Cliente senza l'autorizzazione della Licenziante oppure per errori causati dall'impiego da parte del Cliente di prodotti di terze parti non autorizzati nelle CGC.
- 15.6.2.** non viene fornito alcun servizio di Assistenza per sistemi operativi, software, database e altri componenti di Terze Parti.
- 15.7.** Le caratteristiche del servizio di Assistenza sono indicate nel Listino.
- 16. Comunicazioni tra le Parti**
- 16.1.** Ai fini dell'esecuzione del Contratto, le Parti eleggono domicilio presso la propria sede legale.
- 16.2.** Le comunicazioni relative al Contratto dovranno essere inviate a mezzo raccomandata a.r. presso la rispettiva sede legale delle parti oppure a mezzo Posta Elettronica Certificata all'indirizzo risultante dai Pubblici registri. Le comunicazioni inviate a mezzo Posta Elettronica Certificata avranno effetto immediato; quelle spedite a mezzo raccomandata A.R. avranno effetto al momento del ricevimento, attestato dalla ricevuta di ritorno.
- 16.3.** Le comunicazioni via e-mail non potranno essere impiegate tra le parti ai fini dell'art. 9 che precede in caso di stipulazione di un nuovo Contratto, che può essere stipulato solo mediante l'area riservata del sito della Licenziante.
- 17. Formazione**
- 17.1.** Il servizio di formazione, che costituisce un servizio extra e oggetto di contrattazione dedicata, che può essere richiesto dal Cliente:
- 17.1.1.** telefonicamente con chiamata a carico della Licenziante e con fatturazione a moduli di 15= (quindici) minuti ciascuno;
- 17.1.2.** presso la sala corsi della Licenziante, con durata minima del corso pari a 1 (una) ora;
- 17.1.3.** presso la sede del Cliente (con costi di trasferta del personale incaricato a carico di quest'ultimo);
- 17.2.** La Licenziante ha a disposizione un massimo di 30= (trenta) giorni per proporre al Cliente che ne fa richiesta una data e un orario (all'interno della propria fascia lavorativa) nel quale fornire la propria disponibilità alla tenuta del corso.
- 18. Fatturazione elettronica**
- 18.1.** In Gestify.it può essere attivato (in quanto opzionale) un servizio che permette al Cliente di delegare ad un partner della Licenziante (con il quale il Cliente interessato ad usufruire del servizio è tenuto a stipulare un apposito contratto; in caso di divergenze tra tale contratto e le CGC, esso dovrà essere interpretato in modo compatibile con le CGC e, in caso di contrasto insanabile, queste ultime troveranno esclusiva applicazione) le seguenti operazioni:
- 18.1.1.** firma digitale per delega delle fatture elettroniche in formato XML generate da Gestify.it;
- 18.1.2.** invio al sistema di interscambio della Pubblica Amministrazione;
- 18.1.3.** conservazione del documento elettronico a norma di Legge (non disponibile nelle versioni free di Gestify.it).
- 18.2.** Le caratteristiche del servizio sono le seguenti:
- 18.2.1.** il servizio prevede il pagamento di un canone mensile o a consumo, quantificato nell'area riservata del sito della Licenziante al momento dell'eventuale attivazione del servizio;
- 18.2.2.** in caso di violazione di quanto previsto all'art. 11.6., il Cliente per continuare a fruire del servizio di fatturazione elettronica sarà tenuto ad effettuare un upgrade ad un piano di fatturazione con soglie coerenti con le sue esigenze;
- 18.2.3.** in caso di mancata sottoscrizione o Disdetta del Contratto cessa il servizio di Fatturazione elettronica, fatti salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla vigente normativa.
- 18.3.** In caso di sospensione ai sensi dell'art. 13, la Licenziante sospenderà il servizio di fatturazione elettronica; in caso di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 14, l'intero contenuto dell'area riservata al Cliente sarà irreversibilmente e definitivamente cancellato dopo 10= (dieci) anni, come previsto dalla Legge.
- 18.4.** In caso di malfunzionamento del servizio di fatturazione elettronica, il Cliente potrà sempre operare in modo da evitare blocchi nel flusso della fatturazione elettronica, attenendosi alle istruzioni che seguono.

- 18.4.1.** In primo luogo, considerata l'imprevedibilità di eventuali problematiche che potrebbero colpire il Servizio di fatturazione elettronica e le relative operazioni, si suggerisce al Cliente di provvedere sempre alla fatturazione elettronica almeno 3= (tre) gg. prima della scadenza del termine di Legge per l'emissione del documento fiscale (ad oggi pari a 12 gg.), in modo da conservare un tempo sufficiente alla risoluzione delle possibili problematiche operando ai sensi dei successivi commi.
- 18.4.2.** Il Cliente deve sempre conservare e tenere a propria disposizione il PIN rilasciato dall'Agenzia delle Entrate oppure il proprio account SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), per l'accesso al Portale dell'Agenzia delle Entrate relativo alla fatturazione elettronica.
- 18.4.3.** Nel caso in cui si dovessero verificare problematiche in Gestify.it che impediscano l'invio delle fatture elettroniche (in formato .xml), il Cliente potrà:
- 18.4.3.1.** esportare da Gestify.it i file in formato .xml delle fatture elettroniche elaborate;
 - 18.4.3.2.** accedere al portale della fatturazione elettronica dell'Agenzia delle Entrate con il PIN oppure con l'account SPID;
 - 18.4.3.3.** caricare le fatture elettroniche esportate dal Software gestionale sul portale di cui al comma precedente, provvedendo all'invio al SDI (Sistema Di Interscambio) dell'Agenzia delle Entrate.

19. Limitazioni di responsabilità per la Licenziante

- 19.1.** La Licenziante non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per disservizi e/o eventuali danni (inclusi senza limitazioni: il danno emergente, il lucro cessante, il danno biologico, il danno morale, i danni diretti, i danni indiretti, il danno per l'interruzione dell'attività, il danno per la perdita di informazioni o altre perdite economiche, ecc.) causati al Cliente oppure a terzi dalla fruizione di Gestify.it e dei relativi servizi oppure dalla loro interruzione e/o malfunzionamento, dovuti a qualsiasi causa (imputabile o meno alla Licenziante).
- 19.2.** La Licenziante, inoltre, non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile della sicurezza informatica (a titolo esemplificativo e non esaustivo: virus e malware informatici, software malevoli e attacchi hacker) dei dispositivi dai quali avverrà la fruizione di Gestify.it e dei relativi servizi, che sono di esclusiva pertinenza del Cliente.

20. Legge Applicabile

- 20.1.** Il Contratto è regolato dalla Legge dello Stato in cui ha sede la Licenziante (ITALIA), anche per eventuali controversie relative a copyright e brevetto.

21. Foro competente

- 21.1.** Ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le Parti in ordine all'esistenza, l'interpretazione, l'esecuzione del Contratto sarà devoluta, in via esclusiva, alla competenza territoriale del Foro di Verbania.

22. Clausole finali

- 22.1.** Il Contratto, di cui fanno parte integrante e sostanziale le CGC, abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo Contratto.
- 22.2.** Ogni eventuale modifica del Contratto dovrà essere stipulata per iscritto.
- 22.3.** L'eventuale nullità di una o più clausole del presente testo contrattuale non comporterà la nullità o lo scioglimento dell'intero Contratto e le Parti si impegnano a sostituire secondo buona fede le clausole invalide od inefficaci con altre che realizzino per quanto possibile la stessa funzione.
- 22.4.** L'eventuale tolleranza di una Parte di comportamenti delle altre in violazione delle disposizioni del Contratto non costituirà rinuncia ai diritti che derivano dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere il corretto adempimento di tutti i termini e le condizioni stabilite dal Contratto.
- 22.5.** Per tutto quanto non contemplato nel Contratto, le Parti rinviano alle disposizioni di legge.

SEZIONE 2 - La licenza di Gestify.it

23. Proprietà del codice sorgente di Gestify.it

- 23.1.** La Licenziante è l'unica titolare del diritto di sfruttamento economico di Gestify.it, indipendentemente dal supporto utilizzato o dalla forma. La licenza d'uso non implica la vendita del Software gestionale originale, né di qualsiasi eventuale copia successiva.
- 23.2.** Restano sfruttabili economicamente dalla Licenziante le eventuali modifiche e implementazioni anche se realizzate su richiesta del Cliente, che potranno essere utilizzare anche a favore di altri Clienti oppure implementate in una successiva release di Gestify.it (con eliminazione di qualsiasi informazione riservata eventualmente incorporata nella personalizzazione).
- 23.3.** La Licenziante conserva tutti i diritti di sfruttamento economico sui concetti, le idee, il Know-how o le tecniche relative al funzionamento di Gestify.it.

- 23.4.** La licenza d'uso non concede alcun diritto sul codice sorgente originale. Tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti di Gestify.it e nella relativa documentazione sono informazioni protette dal diritto d'autore e sono sfruttabili economicamente esclusivamente dalla Licenziante.
- 23.5.** È fatto espresso divieto al Cliente di copiare, in tutto o in parte, Gestify.it oppure l'applicazione mobile utilizzabile per la sua fruizione su dispositivi mobili.
- 23.6.** È inoltre fatto espresso divieto al Cliente di effettuare le operazioni di cui all'art. 64-bis, L. n. 633/1941, in assenza di preventiva autorizzazione scritta rilasciata dalla Licenziante.
- 23.7.** Gestify.it può includere diverse applicazioni, utilità e componenti oppure può supportare più piattaforme e lingue. Tuttavia, Gestify.it è concepito e fornito come prodotto unitario da utilizzare ai sensi delle CGC: il Cliente non è obbligato ad usare tutti i componenti che ne sono parte, ma non può separare i vari componenti al fine di utilizzarli su diversi elaboratori oppure di ricreare con essi un altro pacchetto di utilità a scopo di distribuzione, trasferimento ovvero rivendita.
- 23.8.** Il Cliente non può concedere in locazione, in affitto, in sublicenza, né vendere, assegnare oppure trasferire i propri diritti, né consentire ad altri la copia parziale di Gestify.it oppure dell'applicazione per la sua fruizione su dispositivi mobili.

SEZIONE 3 - Nomina della Licenziante quale responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679

24. Nomina della Licenziante quale responsabile del trattamento dei dati personali connessi alle operazioni di trattamento svolte per conto del Cliente per garantire a quest'ultimo la fruizione di Gestify.it

Definizioni:

- 24.1.** nel presente articolo la Licenziante verrà identificata come la "Responsabile" e il Cliente come il "Titolare", per coerenza con il dettato del Regolamento (UE) 2016/679, di seguito indicato come il "GDPR";

Premesse:

- 24.2.** la Responsabile è la titolare del diritto di sfruttamento economico del software *cloud based* Gestify.it;
- 24.3.** il Titolare ha stipulato con la Responsabile un Contratto di licenza avente ad oggetto Gestify.it (i servizi sono descritti nelle CGC e negli ulteriori documenti contrattuali che regolano i rapporti intercorrenti tra le Parti);
- 24.4.** ai sensi dei documenti contrattuali di cui alla premessa precedente la Responsabile fornisce al Titolare un'attività di supporto e assistenza meglio descritta nella documentazione contrattuale di cui alla medesima premessa.

Disciplina della nomina:

- 24.5.** A seguito del perfezionamento del Contratto secondo una delle modalità indicate all'art. 4.2. che precede, la *Responsabile* viene nominata automaticamente dal Cliente quale Responsabile esterna del trattamento dei dati personali (ai sensi dell'art. 28 GDPR) limitatamente ai trattamenti operati con l'erogazione dei servizi connessi alla fruizione di Gestify.it e dei relativi servizi indicati nella documentazione contrattuale di cui alla premessa *sub* art. 23.3 che precede. Tutte le operazioni di trattamento relative a servizi/prodotti non espressamente contemplati dalla documentazione contrattuale di cui alla premessa *sub* art. 23.3 sono escluse dall'ambito di applicazione della presente nomina a responsabile esterna del trattamento (di seguito identificata come la "Nomina").
- 24.6.** La Responsabile è una società leader in Italia nella programmazione e successiva commercializzazione di software gestionali nonché nella erogazione dei servizi ad essi connessi, potendo vantare un'esperienza più che idonea a garantire il rispetto della normativa vigente in tema di trattamento dei dati personali.
- 24.7.** Per poter erogare legittimamente i servizi offerti la Responsabile si impegna ad osservare e rispettare, con la Nomina, tutte le norme che regolano la materia del trattamento dei dati personali e le istruzioni di trattamento impartite di seguito. La nomina può essere formalizzata perché la Responsabile presenta idonee garanzie circa il rispetto, da parte della stessa, delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati personali ed in particolare di quelle attinenti al profilo della sicurezza informatica che la Responsabile, per esperienza, capacità e affidabilità, è in grado di fornire.
- 24.8. Obblighi delle Parti**
- 24.8.1.** La Responsabile è autorizzata a trattare, per conto del Titolare, dati a carattere personale necessari per fornire il servizio o i servizi indicati nella documentazione contrattuale di cui alla premessa *sub* art. 23.3 che precede.
- 24.8.2.** Con riferimento ai dati della propria clientela che il Titolare conserverà o comunque tratterà per mezzo di Gestify.it e dei servizi indicati nella documentazione contrattuale di cui alla premessa *sub* art. 23.3 che precede, che possono essere già stati comunicati o comunque affidati alla Responsabile oppure che ad essa verranno eventualmente comunicati o affidati in futuro per permetterle l'adempimento delle obbligazioni scaturenti dalla già citata documentazione contrattuale di cui alla premessa *sub* 34.3 che precede, il

Titolare garantisce alla Responsabile di essere legittimato al trattamento di dati ai sensi degli art. 6, 9 e 10 GDPR; la Responsabile, peraltro, non è legittimata a entrare nel merito dell'attività di trattamento dati posta in essere dal Titolare nonché delle basi giuridiche da esso individuate a fondamento di tali operazioni. Il Titolare, infatti, garantisce alla Responsabile di disporre legittimamente di tutte le informazioni (a titolo esemplificativo e non esaustivo: testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni, riprese video) che affiderà alla Responsabile per il loro trattamento, assicurando altresì che dette informazioni non violino in alcun modo diritti degli interessati o, comunque, di terzi.

24.8.3. Il Titolare mantiene in ogni caso la titolarità esclusiva delle informazioni che saranno comunicate o comunque affidate alla Responsabile ai sensi della Nomina ed assume espressamente con riferimento ad essi ogni più ampia responsabilità dichiarando di manlevare e tenere indenne la Responsabile da qualunque conseguenza pregiudizievole (derivante, a titolo esemplificativo e non esaustivo, da procedure avanti al Garante per la protezione dei dati personali o altra Autorità di controllo, da azione penale oppure azione civile) scaturente da censure dell'interessato, dell'Autorità di controllo o di soggetti terzi relative alla legittimità del trattamento dei dati comunicati o comunque affidati dal Titolare alla Responsabile.

24.8.4. La Responsabile si impegna (art. 28 par. 3 GDPR) a:

24.8.4.1. trattare i dati personali soltanto su istruzione documentata del Titolare, anche in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetta la Responsabile stessa; in questa circostanza la Responsabile informa tempestivamente il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico;

24.8.4.2. garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;

24.8.4.3. tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, adottare tutte le misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32 GDPR per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio;

24.8.4.4. assistere il Titolare con misure tecniche e organizzative adeguate, tenendo conto della natura del trattamento e nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare stesso di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato. In particolare, qualora la Responsabile tratti dati oggetto di richiesta di portabilità, si obbliga ad assistere il Titolare con misure tecniche e organizzative adeguate al fine di rispondere a detta richiesta;

24.8.4.5. assistere il Titolare nel garantire il rispetto dell'obbligo di notifica di una violazione dei dati personali all'Autorità di controllo di cui all'art. 33 e di comunicazione agli interessati di cui all'art. 34 GDPR. In caso di violazione dei dati personali la Responsabile informa il Titolare senza ingiustificato ritardo e comunque entro il termine di 24 ore dal momento in cui è venuto a conoscenza della violazione;

24.8.4.6. assistere il Titolare nelle attività relative alla valutazione di impatto sulla protezione dei dati e consultazione preventiva (artt. 35 e 36 GDPR), tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione della Responsabile stessa;

24.8.4.7. consentire, nonché contribuire, alle attività di revisione dei protocolli e della documentazione rilevante in tema di privacy, nonché alle ispezioni, realizzate dal Titolare o da un altro soggetto da esso incaricato;

24.8.4.8. non effettuare trattamenti diversi da quelli necessari per lo svolgimento e l'esecuzione delle attività descritte all'art. 2.1. che precede, evitando di utilizzare i dati personali messi a

disposizione dal Titolare per proprie finalità o cederli in uso, a qualsiasi titolo e su qualsiasi supporto, a terzi.

24.9. La tipologia di interessati e di dati trattati dalla Responsabile

24.9.1. La natura dei dati trattati dalla Responsabile varia in funzione delle modalità con le quali il Titolare fruisce di *Gestify.it* e dei servizi acquistati. Il trattamento potrebbe estendersi anche ai dati particolari di cui all'Art. 9 del GDPR oppure ai dati giudiziari previsti dall'art. 10 GDPR, ove ciò sia necessario per adempiere alle obbligazioni scaturenti in capo alla Responsabile dalla documentazione contrattuale di cui alla premessa *sub art.* 23.3 che precede.

24.9.2. Le categorie di interessati sono essenzialmente clienti, fornitori, dipendenti, collaboratori o comunque soggetti dei quali il Titolare tratta dati per mezzo di *Gestify.it* oppure dei servizi acquistati in forza della documentazione contrattuale di cui alla premessa *sub art.* 23.3 che precede.

24.10. Misure di controllo della Responsabile

24.10.1. La Responsabile si impegna a mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina. Contribuisce alle attività di revisione, ispezioni ed audit realizzati dal Titolare o da altro soggetto da essa incaricato.

24.11. Misure tecniche e organizzative della Responsabile

24.11.1. La Responsabile si impegna ad adottare ogni misura tecnica ed organizzativa adeguata a soddisfare quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016 e garantire la tutela dei diritti dell'interessato. In particolare, si impegna a:

24.11.1.1. adottare le misure di sicurezza espressamente previste all'art. 32 GDPR oltre a tutte quelle adeguate a dimostrare il rispetto del GDPR nella propria struttura aziendale nonché da parte di *Gestify.it* oppure dei servizi comunque erogati al Titolare;

24.11.1.2. osservare le disposizioni che vengono impartite dal Titolare all'art. 34.15, ad attuare gli obblighi di informativa e di acquisizione del consenso nei confronti degli interessati, nonché ad assistere tempestivamente gli interessati che presentino richieste inerenti all'esercizio dei loro diritti informando tempestivamente il Titolare del trattamento di tali richieste;

24.11.1.3. predisporre e aggiornare un sistema di sicurezza adeguato;

24.11.1.4. attenersi solo ai trattamenti di cui alla Nomina, salvo che in presenza di obblighi di legge.

24.12. Sub-responsabili

24.12.1. La Responsabile si impegna a rispettare le condizioni per ricorrere a un altro responsabile del trattamento di cui all'art. 28 par. 2 e par. 4 GDPR.

24.12.2. Il Titolare autorizza preventivamente la Responsabile a ricorrere ad un altro responsabile senza autorizzazione scritta specifica, purché ciò - a insindacabile giudizio della Responsabile stessa - si renda necessario per garantire la qualità dei servizi erogati e sempre garantendo che il sub-responsabile sia chiamato a sottoscrivere, nei confronti della Responsabile, un accordo che rispetti le misure tecniche e organizzative poste dal presente articolo.

24.13. Registro delle categorie di attività

24.13.1. La Responsabile, per i trattamenti oggetto della Nomina, si impegna a tenere e aggiornare i registri del trattamento di cui all'art. 30 par. 2 GDPR nella forma e con i contenuti indicati dalla disposizione citata.

24.14. Durata della Nomina

24.14.1. La Nomina ha vigenza sino alla cessazione del rapporto contrattuale intercorrente tra Titolare e Responsabile di cui alla premessa *sub art.* 23.3.

24.14.2. Al momento della conclusione della Nomina, la Responsabile si impegna, su scelta del Titolare, a cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati, ad esempio per obbligo di legge oppure per il legittimo interesse della Responsabile (ad es. per dimostrare il corretto adempimento, da parte della Responsabile stessa, degli obblighi scaturenti dal presente articolo oppure dalla documentazione contrattuale di cui alla premessa *sub art.* 23.3 che precede).

24.14.3. La presente Nomina annulla e sostituisce ogni altro documento di nomina a Responsabile del Trattamento già eventualmente esistente e sottoscritto tra le Parti.

24.15. Istruzioni sul trattamento dei dati fornite dal Titolare ai sensi dell'art. 28, par. 3 lett. a) GDPR

24.15.1. Ai sensi dell'art. 28, par. 3 lett. a) GDPR la Responsabile è tenuta a rispettare le seguenti istruzioni sui trattamenti dei dati posti in essere per conto del Titolare:

24.15.1.1. Identificare coloro che, nella struttura aziendale della Responsabile, trattano dati sotto l'autorità della Responsabile stessa, provvedendo al contempo a nominarli soggetti autorizzati al trattamento ed a erogare nei loro confronti una congrua attività formativa ai sensi del GDPR;

24.15.1.2. adottare misure idonee (adozione di un sistema di autenticazione per l'accesso ai dati mediante credenziali uniche [di adeguata complessità, pari almeno a 8 caratteri dei quali almeno uno maiuscolo, uno minuscolo, un numero ed un segno, con scadenza non superiore a sei mesi e impossibilità di riutilizzo delle parole chiave precedentemente utilizzate e/o di parole chiave di vocabolario] e non cedibili, verifica periodica delle autorizzazioni connesse a ciascun account, dismissione periodica delle utenze relative a rapporti di lavoro cessati), compatibilmente con la struttura aziendale della Responsabile, per far sì che l'accesso alle aree ove vengono conservati dati personali su supporto cartaceo e ai database ove vengono conservati dati personali e/o particolari in formato elettronico sia consentito solo ed esclusivamente ai soggetti autorizzati che necessitano dei dati in menzione per lo svolgimento delle proprie mansioni, nel rispetto dei principi di pertinenza e di minimizzazione di cui all'art. 5 GDPR;

24.15.1.3. adottare adeguate misure a protezione della sicurezza dei dati che garantiscano la resilienza del sistema informativo aziendale, quali:

24.15.1.3.1. la conservazione dei dati personali e/o particolari su *cloud* (ove sia previsto un adeguato Contratto per il servizio e la Responsabile si impegni a garantire la piena conformità dello stesso al GDPR);

24.15.1.3.2. congiuntamente rispetto alla misura di cui al comma che precede, l'adozione di un congruo sistema di backup, anche in locale, a ulteriore protezione dei dati personali e/o particolari trattati e conservati;

24.15.1.3.3. ove ciò sia compatibile con la strategia di *business continuity* aziendale della Responsabile e sia prevista - nella documentazione contrattuale di cui alla premessa *sub* art. 23.3 - la garanzia della totale continuità dei servizi erogati, introdurre un sistema di *disaster recovery* che riduca al minimo i tempi di ripristino del sistema a seguito di malfunzionamenti, manutenzioni o episodi catastrofici;

24.15.1.3.4. adozione, ove ciò sia compatibile con la struttura del sistema informativo aziendale della Responsabile e con la sua attività, di un firewall perimetrale sulla infrastruttura di rete;

24.15.1.3.5. effettuazione di una congrua analisi dei rischi connessi alle attività di trattamento;

24.15.1.3.6. adozione, ove siano riscontrate vulnerabilità nel sistema informatico ai sensi del comma che precede, di adeguati software con funzioni antivirus, anti-malware o più evolute (IPS o dotati di analoghe funzionalità);

24.15.1.3.7. adozione di congrue policy di gestione delle postazioni di lavoro (policy della c.d. scrivania pulita o similari) e dell'elaboratore elettronico assegnato a

ciascun soggetto autorizzato (screen saver con basso time-out, ecc.);

24.15.1.3.8.

adozione di adeguate procedure per la gestione dei dispositivi di memorizzazione, soprattutto mobili (crittografia) e di dismissione degli stessi;

- 24.16.** Le istruzioni di cui al presente articolo dovranno essere rispettate dalla Responsabile, adottando ovviamente le modalità che meglio si confanno rispetto alle caratteristiche del suo sistema informativo e, più in generale, all'organizzazione aziendale dalla stessa adottata. La Responsabile informerà il Titolare qualora ritenga che un'istruzione impartita da quest'ultima violi il GDPR o altre disposizioni europee o nazionali relative alla protezione dei dati, oppure qualora ritenga comunque la stessa incompatibile con il suo sistema informativo o la sua organizzazione aziendale.